

# Communicatie Leerlijn

Esther van den Bergh, Natasja Dors,  
Rianne Maille, Mildred Klarenbeek



8,1  
Rapportcijfer

## Evaluatie 2021-2022

N ≈ 43 deelnemers

Aantal evaluaties: 33 (ca 75%)

Simulatieouders in actie: n=8

Trainers in actie: n=7

2021: 2 pilot-groepen (Anios, FSB medewerkers)

2022: Trauma Sensitief Communiceren,  
basismodule Aan Balie en Aan Bed

## Geslaagd experiment: ism met de VKKN

zijn echte ouders getraind tot simulatie-ouder, dit blijkt een groot succes.

Quote deelnemer: "Het voelt heel echt zoals het in de praktijk is, maar je mag fouten maken. De sfeer is heel veilig, je kunt echt oefenen en krijgt goede feedback van de simulatie-ouders en de trainers"

## Wie hebben er tot nu toe deelgenomen?

### Aan Balie

Dokters- & poli-kliniek assistenten

Service desk, telefonie, & beveiligings medewerkers

Apotheek medewerkers

### Aan Bed

Arts assistenten

Verpleegkundig specialisten

Verpleegkundigen

## Ik heb het meest geleerd van:

- De simulatie gesprekken

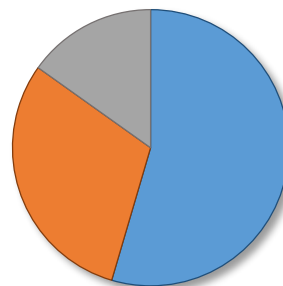
## Ik ben meteen gaan toepassen:

- Gevoelsreflecties
- Goed luisteren, doorvragen
- Ruimte geven, stiltes

## Wat vonden de deelnemers (N=33) ervan?

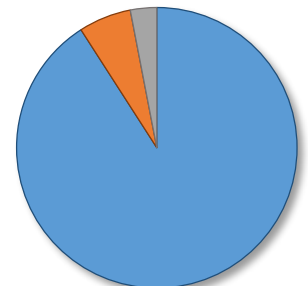


## Behoefte vervolg?



■ ja ■ misschien ■ nee

## Zou je aanbevelen?



■ ja ■ misschien ■ nee

## Data 2023, 3 trainingen

Groepen voor Aan Balie & Aan Bed

Voorjaarsgroep: 27-3, 17-4, 15-5

Zomergroep: 30-5, 13-6, 4-7

Najaarsgroep: 14-9, 28-9, 26-10

Extra groep: 6-11, 20-11, 18-12

Nieuwsgierig geworden? Schrijf je in via het leerportaal!